CHIFFRES CLÉS 2023

Le Tourisme Social et Solidaire

EN RÉGION GRAND EST

UNAT Grand Est
Le tourisme
au service des hommes et des territoires

© UNAT GRAND EST | ÉDITION 2024

OFFRE TOURISTIQUE

- L'UNAT Grand Est est en charge de l'**observation** du **TSS** dans la région.

Cette enquête est envoyée chaque année, fin janvier par **voie numérique et sécurisée** afin de récolter les données de l'**année précédente.**

La base de données « **UNAT Observations** » est régulièrement actualisée et référence toutes les **structures du TSS** dans le **Grand Est.**

- Méthodologie : Les résultats bruts sont analysés et/ou extrapolés durant l'été puis communiqués durant le dernier trimestre de l'année.

La collecte des données respecte le **RGPD**. Toutes les personnes ayant accès aux données sont tenues au **secret professionnel.**

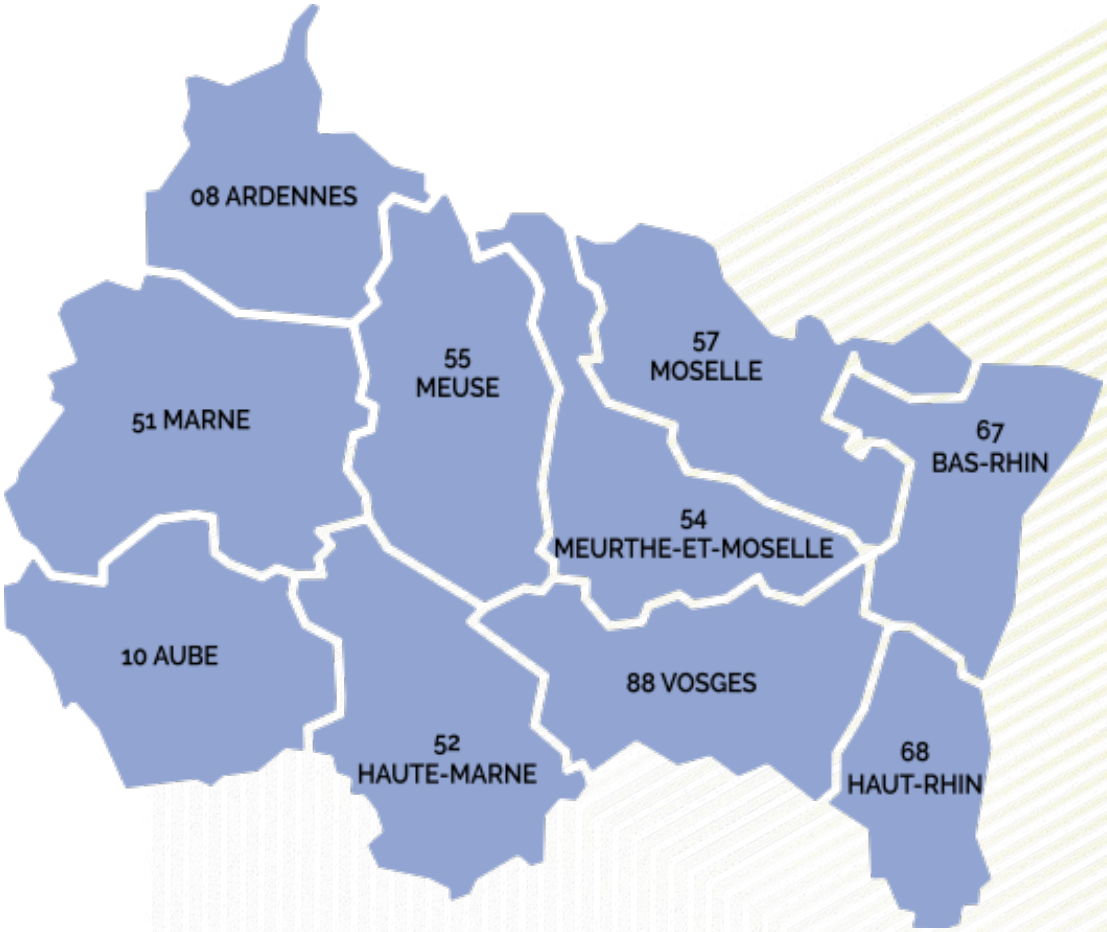
Observation – UNAT Grand Est
communication.unatgrandest@gmail.com

www.unatobservations.fr

LEXIQUE

- **AJ :** Auberge de Jeunesse
- **Atout F.** : Atout France
- **BL** : Base de Loisirs
- **CA :** Chiffre d'Affaires
- **CIS** : Centre International de Séjours
- **Chouette N.** : Chouette Nature
- **CS** : Centre Sportif
- **CV** : Centre de Vacances
- **Éco. Euro.** : Écolabel Européen
- **Éduc. Nat.** : Éducation Nationale
- **EFQM** : European Fondation for Quality Management
- **ESUS** : Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale
- **G&R** : Gîte et Refuge
- **HI** : Hostelling International (pour les auberges de jeunesse)
- **H&R** : Hôtel et Résidence
- **MF** : Maison Familiale de Vacances
- **PMI** : Protection Maternelle Infantile
- **RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données
- **TSS** : Tourisme Social et Solidaire
- **UNAT** : Union Nationale des Associations de Tourisme et de Plein air
- **VV** : Village de Vacances

OFFRE TOURISTIQUE



363 structures

302 Hébergements

52 Organisateurs de séjours

9 Organismes de loisirs sans hébergements

TENDANCES

FRÉQUENTATION

25 731 lits touristiques
2 306 930 nuitées
685 353 vacanciers

ÉCONOMIE

148,1 M€ de chiffre d'affaires Tourisme

EMPLOI

1 592 ETP Tourisme
53,6 M€ de masse salariale Tourisme

HÉBERGEMENTS

Taux de retour : 19%
Taux de retour adhérent : 27%

OFFRES PAR TERRITOIRE

GRAND EST

302 hébergements dont 95 adhérents UNAT
25 229 lits dont 14 418 adhérents UNAT

CHAMPAGNE ARDENNE

31 hébergements dont 15 adhérents UNAT
2 013 lits dont 986 adhérents UNAT

LORRAINE

111 hébergements dont 48 adhérents UNAT
12 732 lits dont 9 786 adhérents UNAT

ALSACE

157 hébergements dont 30 adhérents UNAT
10 594 lits dont 3 646 adhérents UNAT

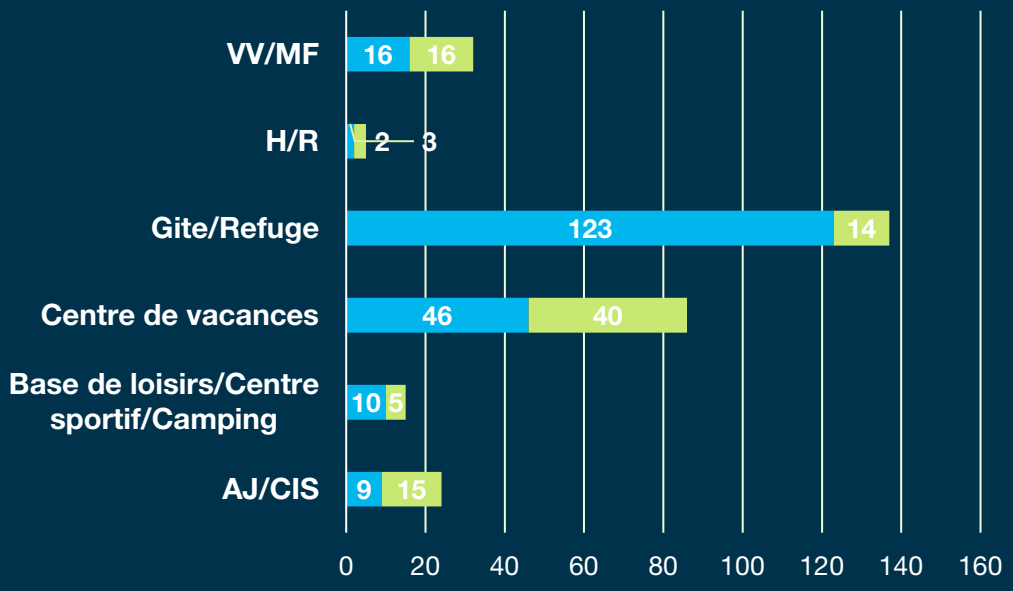
Et dans le Massif des Vosges ?

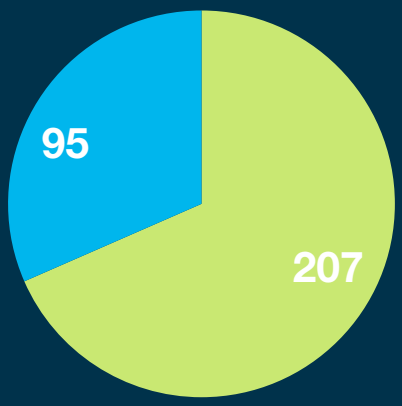
140 hébergements dont 44 adhérents UNAT
14 652 lits dont 9 803 adhérents UNAT
Soit près de 60% de l'offre du Grand Est

GRAND EST

ÉTABLISSEMENTS

302
établissements

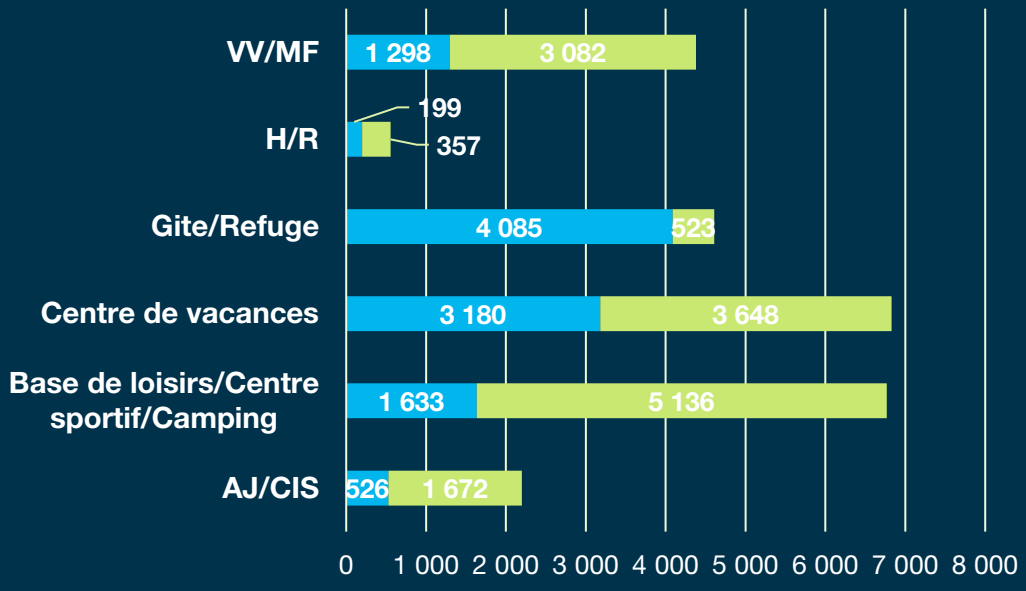


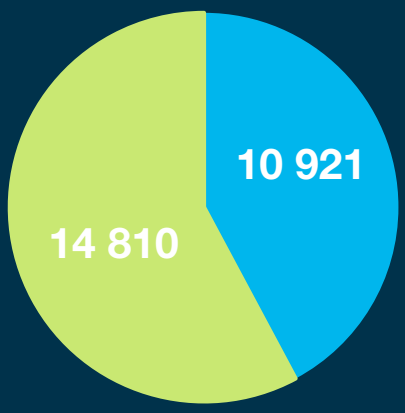


Non adhérents UNAT
Adhérents UNAT

LITS TOURISTIQUES

25 731
lits touristiques





Taux de retour : 37%

VILLAGES VACANCES ET MAISONS FAMILIALES

455 601 nuitées **92 949** vacanciers

Durée moyenne de séjour : **4,9 jours**

Taux d'occupation : **25%**
Taux d'ouverture : **21%**

303 ETP pour **10 384 607 €** de masse salariale

CA Tourisme : **23 940 711 €**

CENTRES DE VACANCES

588 471 nuitées **207 751** vacanciers

Durée moyenne de séjour : **2,8 jours**

Taux d'occupation : **22%**
Taux d'ouverture : **31%**

392 ETP pour **13 227 107 €** de masse salariale

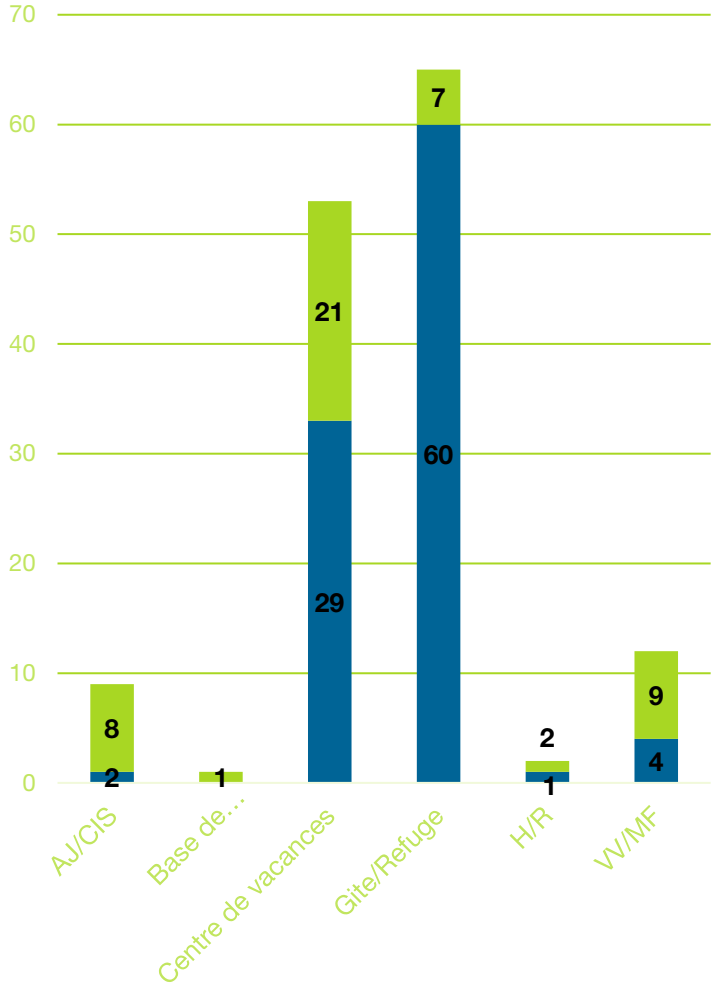
CA Tourisme : **36 461 970 €**

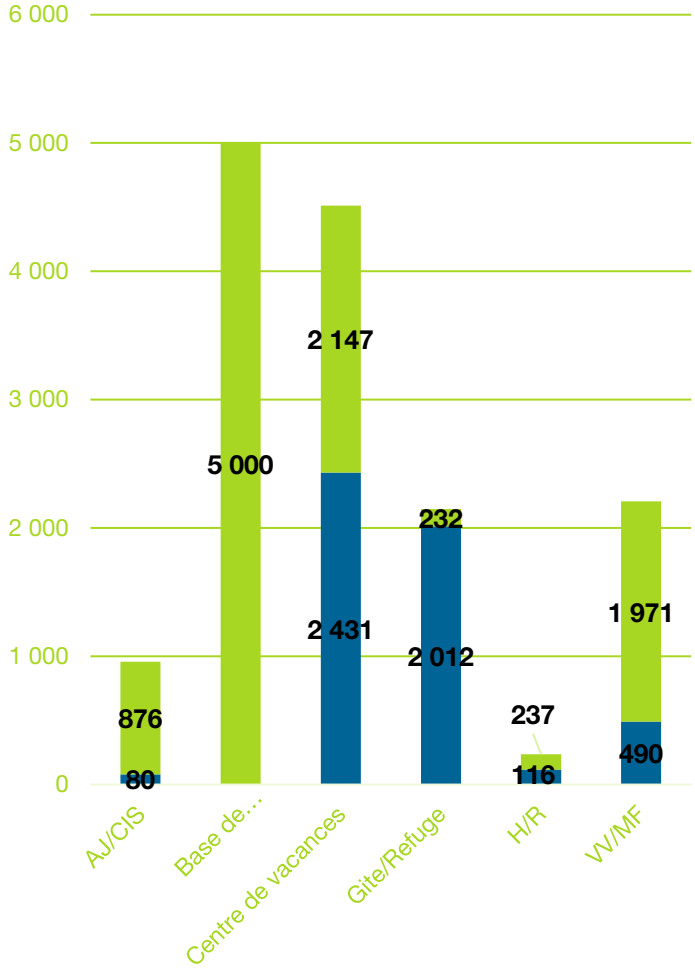
Taux de retour : 17%

LE MASSIF DES VOSGES

140 établissements soit 47% de l'offre TSS Grand Est et 46% d'adhérents UNAT

14 652 lits touristiques soit 58% des lits du TSS Grand Est et 65% des lits adhérents UNAT





Non adhérents UNAT **Adhérents UNAT**

794 832 nuitées
217 792 vacanciers
3,6 jours de séjour en moyenne
24% de taux d'occupation

596 ETP
20 865 981 € de masse salariale
48 154 447€ de chiffre d'affaires tourisme

ORGANISATEURS DE SÉJOUR

Taux de retour : 18%

OFFRES

CHAMPAGNE ARDENNE

18 organisateurs de séjours dont 10 adhérents UNAT
Public : Tous publics (9), enfants/ados (7), adultes/familles (1), T&H 1)
Activités : Colos/classes (10), vacances adaptées (1), voyages (7)

LORRAINE

19 organisateurs de séjours dont 16 adhérents UNAT
Public : Adultes/familles (2), enfants/ados (2), T&H (1),
tous publics (14)
Activités : Colos/classes (9), vacances adaptées (1), voyages (9)

ALSACE

14 organisateurs de séjours dont 10 adhérents UNAT
Public : Adultes/familles (2), enfants/ados (4), T&H (1),
tous publics (7)
Activités : Colos/classes (9), vacances adaptées (1), voyages (4)

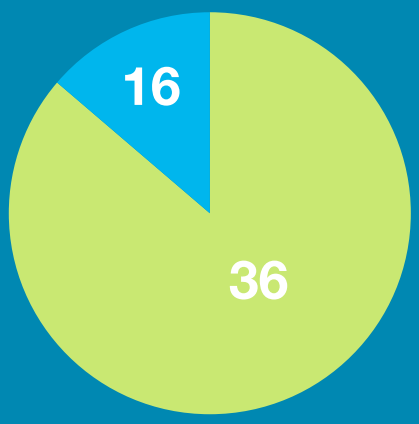
MASSIF DES VOSGES

2 organisateurs de séjours dont 1 adhérent UNAT
Public : Enfants/ados (2),
Activités : Colos/classes (2)

La Région Grand Est

Soit…
52 organisateurs de séjours
dont 36 adhérents UNAT

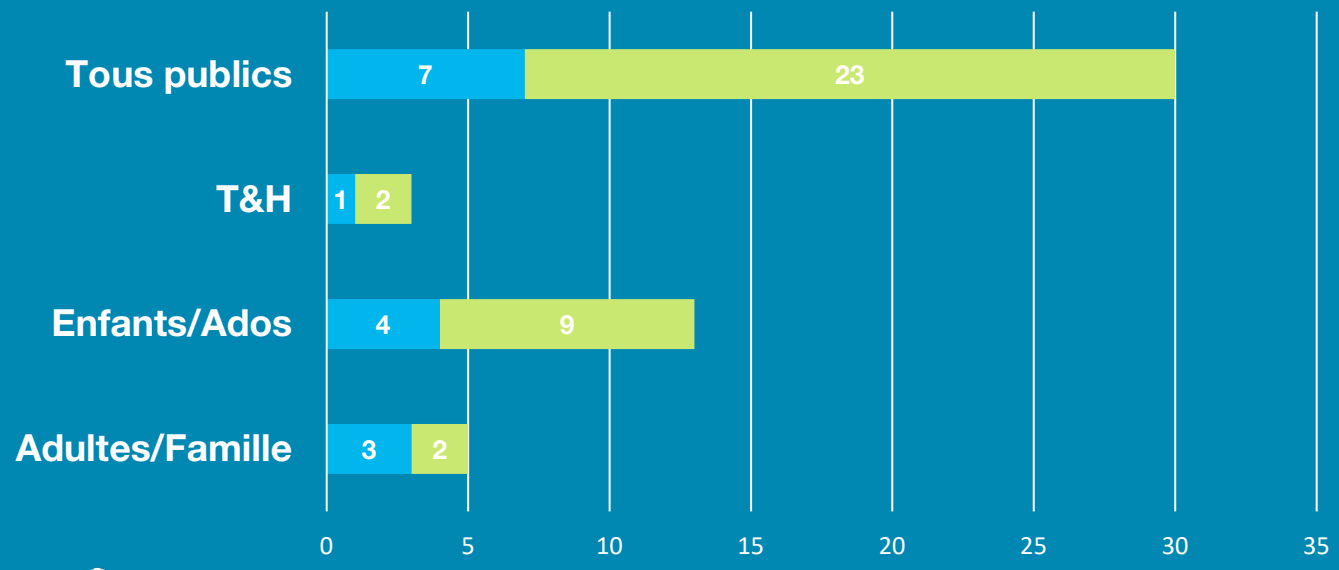
GRAND EST



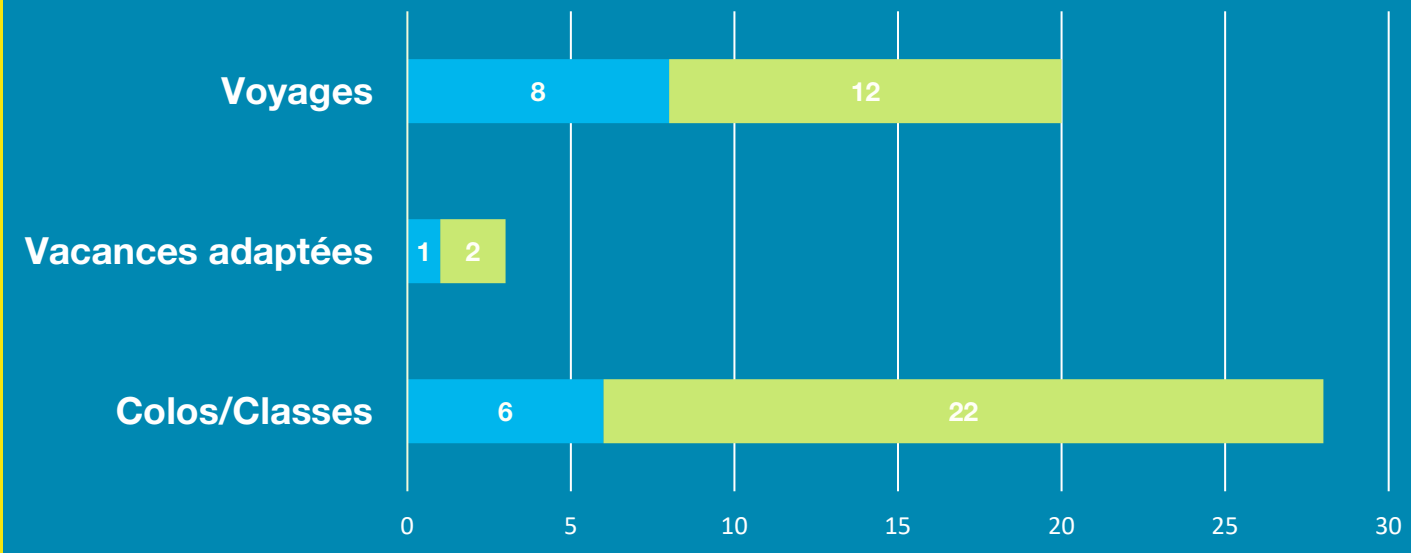
52 structures

- Non adhérents UNAT
- Adhérents UNAT

PUBLICS



ACTIVITÉS



FOCUS LORRAINE
(activité colos/classes)

9 organisateurs de séjours dont 7 adhérents UNAT

Nombre de nuitées : **427 442**
Nombre de personnes accueillies : **70 744**

Économie et emploi

- **32,7 M€** de CA tourisme
- **49,2 M€** de charges d'exploitation

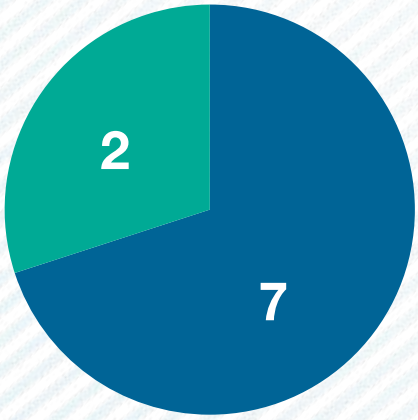
- **9 509 972€** de masse salariale
- **235** ETP

Taux de retour : 19%

ORGANISMES DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENTS

GRAND EST

9 Organismes de loisirs sans hébergement



- Adhérents UNAT
- Non adhérents UNAT

5 départements

2 catégories

3 bases de loisirs

6 autres organismes de loisirs

(écomusée, centre d'éducation à l'environnement, centres sportifs etc.)

UNAT Grand Est

Le tourisme
au service des hommes et des territoires

OBSERVATION

07 56 36 47 19
communication.unatgrandest@gmail.com

www.unat-grandest.com

© 2024 CONCEPTION GRAPHIQUE - UNAT GRAND EST
DONNÉES UNAT OBSERVATIONS 2023